



# オンラインイベントの手引き

パソコンをご利用の方

# イベントに参加されるお客様へ

- **Microsoft Teams** を利用しお客様とウェブ通話で実施させていただきます。
- システム利用料は掛かりませんが、通信料はお客様のご負担となります。
- ネットワーク環境によって、音声や映像の遅れや乱れ等が発生する場合がございます。  
**Wi-Fi**などに接続してのご参加を推奨しております。
- スマートフォンやタブレットで参加いただく場合、長時間の使用によりバッテリー切れや発熱する場合がありますので、パソコンでのご参加を推奨しております。
- 招待メールは〇〇〇〇（店舗名） **@muji.net**から届きます。  
**@muji.net**からのメールが受信できるように設定してください。

# イベント参加までの流れ

1



2



3



無印良品のリノベーション  
サイトから  
個別イベントの予約

ご予約後に  
イベントURLが  
記載された  
メールが届きます

時間になりましたら  
URLをクリックし、  
イベントへ参加

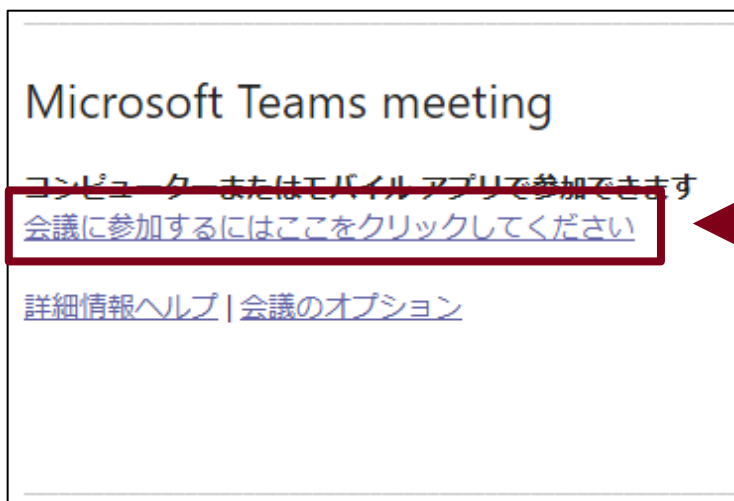
# イベントへの参加方法

# イベントへの参加方法 ①

予約申し込みした店舗より届いたメール下部にある

「会議に参加するにはここをクリックしてください」をクリック

※こちらのメールが届かない場合は「迷惑メール」に振り分けられていないか確認をお願いいたします。



ここをクリック

# イベントへの参加方法 ②

「このブラウザで続ける」をクリック

**どの方法で Teams 会議に参加しますか?**

 **Windows アプリをダウンロードする**  
最適な操作性を実現するには、デスクトップアプリを使用してください。

 **このブラウザで続ける**  
ダウンロードもインストールも必要ありません。

 **Teams アプリを開く**  
お持ちの場合はすぐに会議に移動してください。

← ここをクリック

# イベントへの参加方法 ③

お客様ご自身のお名前を入力し「今すぐ参加」ボタンをクリック

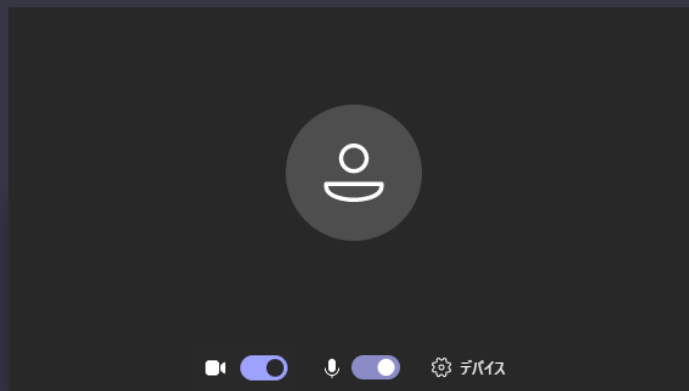


# イベントへの参加方法 ④

## 「参加許可」待ち状態／イベントへ参加

無印良品のリノベーション 店舗担当者の参加許可待ちの状態となります。お客様の操作は不要です。  
担当者が画面に映ったらイベント開始です。

会議の参加者がまもなくあなたを招待します





# テキストチャットについて

テキストチャット画面で文字の入力を行えます

※テキストチャット画面を閉じたい場合は画面下部のアイコンをクリックしてください

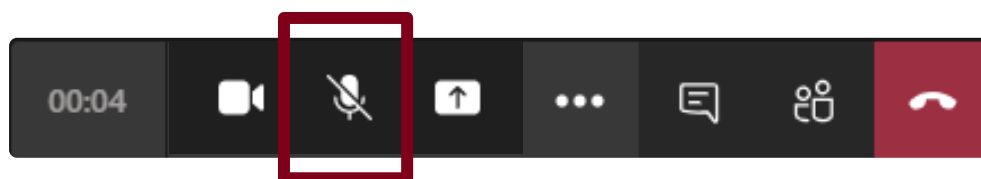


# 困ったときの対処法

# 困ったときの対処法

## Q. 自分の声が相手に聞こえていないようだ。

- A. 画面下部にあるマイクアイコンに斜線が入っていないか確認してください。  
下の画像のようにマイクアイコンに斜線が入っていると、相手に声が届かない状態となっています。



## Q. 間違えてイベント中に切断ボタンを押してしまった。

- A. お送りしたメールから再度「会議に参加するにはここをクリックしてください」を選択し、イベントへご参加ください。  
再度ご参加いただく際も参加までの手順は同様です。